



## BUSINESS ENGLISH SKILLS TEST Option: TOURISM & HOSPITALITY

Les **Business English Skills Tests (BEST)** sont des tests de compétence en anglais professionnel.

Le **BEST Tourism & Hospitality** est un test conçu spécialement pour les professionnels du secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

Il permet de tester et de valider la capacité d'une personne à travailler en anglais dans le contexte des métiers de du tourisme (hôtellerie, agences de voyages, sites touristiques etc.) et notamment sa capacité à :

- **comprendre des documents écrits en anglais** (courriers, notices, instructions, articles de presse, contrats, brochures, documentation diverse ...)
- **comprendre l'anglais parlé** (conversations téléphoniques, demandes de renseignements, réunions, présentations, conversations informelles ...)
- **rédiger des documents en anglais** (notices, courriers, brochures, rapports ...)
- **s'exprimer oralement en anglais** (conversations téléphoniques et face à face, présentations et exposés, négociations, conversations informelles ...)

### LES EPREUVES

Le **BEST Tourism & Hospitality** est un **test modulaire** sur papier et en ligne permettant aux utilisateurs de choisir les modules utiles pour eux :

#### ➔ **MODULE 1 : Durée 80 min. environ**

- **Grammar and Syntax** (grammaire et syntaxe)  
40 questions à choix multiples
- **Reading Comprehension** (compréhension écrite)  
3 textes – Questions vrai/faux et à choix multiples
- **Listening Comprehension** (compréhension orale)  
20 passages – questions vrai/faux, taper la réponse et à choix multiples

#### ➔ **MODULE 2 : Durée 45 minutes**

##### **Writing** (rédaction)

2 exercices de rédaction : annonce, message court ou mail professionnel et une dissertation courte sur un thème lié au tourisme

#### ➔ **MODULE 3 : Epreuve Orale (15 mn par candidat)**

- Entretien et présentation courte sur un thème de son choix lié au tourisme
- Jeux de rôles

## NOTATION

Le **BEST Tourism & Hospitality** contient des questions allant du niveau A2 à C1 et permet de donner un niveau entre A1 et C1.

Les candidats obtiennent pour chaque épreuve du test **un résultat compris entre 0 et 100** ainsi qu'**une note globale comprise aussi entre 0 et 100**. La note globale détermine le niveau du candidat selon le **Référentiel de la FBCCI** et celui du **CCERL** (Cadre Commun Européen de Référence pour les Langues).

Score Global	Niveau FBCCI	CCERL
0-20 /100	Elémentaire	A1
21-40/100	Pré-Intermédiaire	A2
41-60/100	Intermédiaire	B1
61-80/100	Intermédiaire Fort	B2
81-100/100	Avancé	C1

Suite au test, les candidats reçoivent un **Rapport de Test détaillé** en format pdf.

Les candidats effectuant le test au sein d'un centre d'examen agréé peuvent également recevoir un **Certificat des Compétences** sur papier.

## FREQUENCE DES SESSIONS

Des sessions du **BEST Tourism & Hospitality** sont organisées sur demande toute l'année. Elles se déroulent au sein des écoles ou entreprises partenaires et à distance.

## COMMENT PREPARER LE BEST TOURISM & HOSPITALITY ?

Nos conseillers peuvent vous aider à trouver une formule de préparation adaptée à votre niveau, disponibilité, mode de financement et préférences.

Veillez nous contacter au numéro ou adresse mail ci-dessous.

## INSCRIPTION

Pour s'inscrire à une session du **BEST Tourism & Hospitality** ou pour organiser une session au sein de votre établissement, veuillez nous contacter à :

**Franco-British Chamber Exams Administration**

**Tél : 01 43 08 16 19**

**Info-exams@francobritishchamber.com**

